

**CENTRI ODONTOIATRICI**



**CARTA DEI SERVIZI.**

15 settembre 2015



## CARTA DEI SERVIZI

### MISSION.

Doctor Dentist si propone di erogare **PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE** di qualità e di attenta professionalità clinica, avvalendosi per questo delle più avanzate tecnologie applicate all'odontoiatria.

### I 10 IMPEGNI DOCTOR DENTIST.

Consapevoli della responsabilità connessa alla cura e convinti della qualità dei servizi offerti, Doctor Dentist ha fissato in **10 punti l'impegno verso il paziente.**

1. Orario lungo: 8-21 (sabato 9-16).
2. Appuntamento entro 48 ore, urgenze in giornata.
3. Gratis prima visita, radiografia\* e pulizia dei denti\*\*.
4. Listini chiari, preventivi competitivi.
5. Finanziamento a tasso zero\*\*\*, fino a 24 mesi.
6. Solo dentisti abilitati: lo stesso team per tutta la cura.
7. Strumentazioni avanzate, costantemente sterilizzate.
8. Nessun dolore: sedazione cosciente (a richiesta).
9. Assistenza e consigli post-intervento (es. ghiaccio, garze ecc.).
10. Attenzione speciale per i piccoli: odontoiatria pediatrica, angolo dei bambini.

\* se clinicamente necessaria

\*\* max 20 minuti

\*\*\* finanziamento a tasso zero fino a 24 mesi TAN zero – TAEG variabile max 7,95%. Salvo approvazione della società finanziaria

## SERVIZI OFFERTI.

I centri Doctor Dentist offrono tutte le prestazioni di **ODONTOIATRIA** e **ORTODONZIA** con possibilità di anestesia locale.

- **Igiene, prevenzione.**
- **Odontoiatria conservativa.**
- **Endodonzia.**
- **Parodontologia.**
- **Chirurgia orale.**
- **Protesi fisse e mobili.**
- **Implantologia.**
- **Ortodonzia.**
- **Odontoiatria pediatrica.**

### **Igiene, prevenzione (igiene orale).**

La maggior parte delle malattie di denti e gengive può essere prevenuta eliminando la placca batterica con l'igiene orale quotidiana. A questo scopo, lavarsi i denti dopo ogni pasto è necessario ed è altrettanto indispensabile farlo nel modo giusto, utilizzando corrette tecniche di spazzolamento - che possono essere insegnate dal dentista - e completando la pulizia con il filo interdentale. L'igiene orale accurata, pur fondamentale, non è però sufficiente per proteggere lo smalto: è necessario pertanto programmare periodicamente una pulizia professionale dal dentista, che permetterà di rimuovere più efficacemente placca batterica e tartaro. Per stimolare la corretta prevenzione, da Doctor Dentist la prima visita e la pulizia (ablazione del tartaro\*) è sempre gratuita.

*\* max 20 minuti*

### **Odontoiatria conservativa.**

È il settore dell'odontoiatria dedicato alla cura della carie dentale. In caso di carie superficiale, si asportano le parti della dentina e dello smalto interessati dalla carie, otturando il dente con appositi materiali (amalgama d'argento o compositi). Nelle carie profonde, che coinvolgono la polpa del dente, è necessario procedere invece alla devitalizzazione.

### **Endodonzia.**

Se il disturbo coinvolge la polpa dentaria, con possibili effetti sui tessuti ossei e mucosi corrispondenti ai denti interessati, il settore odontoiatrico interessato è l'endodonzia. Si ricorre all'endodonzia nel caso in cui una lesione (provocata da una carie o da un trauma) comprometta in maniera irreversibile l'interno del dente, cioè la sua polpa. Un tipico intervento endodontico è il trattamento dei canali dentali, terapia conosciuta come "devitalizzazione".

### **Parodontologia.**

Questo settore dell'odontoiatria è dedicato alle patologie legate al parodonto, cioè ai tessuti che stanno "intorno" al dente. La parodontologia si occupa quindi delle patologie dei tessuti molli (la gengiva) e duri (l'osso e il cemento radicolare, cioè il tessuto che ricopre la radice del dente) che circondano il dente e che assicurano la sua stabilità nell'arcata alveolare. Nell'uso comune, queste patologie vengono accomunate sotto il termine "piorrea".

### **Chirurgia orale (odontostomatologica).**

Questo settore chirurgico si occupa di estrazioni dentarie, di rimozione di radici o di denti inclusi o semi-inclusi nell'osso, ma anche di asportazione di cisti del cavo orale. Include anche l'implantologia e gli interventi pre-implantari, come chirurgia ricostruttiva ossea, innesti ossei e rigenerazione ossea. Può inoltre riguardare interventi atti a migliorare l'adattamento di una protesi (chirurgia preprotetica).

### **Protesi fisse e mobili (odontoiatria protesica).**

Quando vi è una perdita totale o parziale della dentatura originaria per invecchiamento, per patologie o per traumi è necessario ricorrere a una protesi che sostituisce la dentatura nelle sue funzioni. La parte dell'odontoiatria che si occupa della progettazione e costruzione di protesi è definita odontoiatria protesica.

### **Implantologia orale.**

È la branca odontoiatrica che si occupa di inserire nell'osso delle radici artificiali atte a ripristinare denti singoli, gruppi di denti, intere arcate o ancora a fungere da supporto alle protesi totali. L'obiettivo di ogni impianto è raggiungere una completa "fusione" con l'osso, cioè la cosiddetta osteointegrazione. È importante ricordare che l'utilizzo di questo sistema permette di preservare l'integrità dei denti naturali adiacenti allo spazio da colmare.

### **Ortodonzia (fissa, mobile, invisibile).**

La diagnosi, la prevenzione e la correzione dei difetti di sviluppo, della posizione e dell'allineamento dei denti per ragioni funzionali ed estetiche sono competenze dell'ortodonzia. In particolari casi, per ottenere migliori risultati, il trattamento potrebbe prevedere anche estrazioni dentarie. Pazienti d'elezione dell'ortodonzia sono bambini e adolescenti, ma, con la diffusione di una *maggior*e cultura ortodontica, sempre più adulti sono divenuti consapevoli che la posizione dei denti non influisce soltanto sull'estetica, ma soprattutto sulla salute. Problemi masticatori, usura dentaria, ma anche forme di cefalea e addirittura problemi posturali possono infatti essere ricondotti a problemi di malocclusione, cioè a una errata "chiusura" della bocca.

L'ortodonzia fissa è utilizzata a partire dal momento in cui sono presenti quasi tutti i denti permanenti, quindi nell'adolescenza e nell'età adulta. Gli apparecchi ortodontici fissi consistono di attacchi (detti anche brackets) applicati ai denti, uniti da un filo metallico che può essere modellato o sostituito durante le visite di controllo.

L'ortodonzia mobile può essere utilizzata anche per bambini più piccoli (in genere dai 7 anni di età). Consiste in apparecchi che possono essere tolti e riapplicati autonomamente dal paziente. Spesso questo tipo di ortodonzia viene impiegata anche in associazione o nelle fasi successive alla rimozione di apparecchi ortodontici fissi, come mantenimento dei risultati raggiunti. Questi ultimi apparecchi, spesso utilizzati nelle ore notturne, vengono chiamati "di contenzione".

L'ortodonzia invisibile è divenuta possibile grazie al progredire della tecnologia scientifica che ha permesso di prevedere gli effetti, i tempi e le modalità del trattamento ortodontico in maniera virtuale, prima cioè di applicare materialmente l'apparecchio, attraverso l'elaborazione di immagini digitali in 3D. Per il trattamento di casi selezionati, sono così disponibili apparecchi invisibili, composti da placchette in polimero trasparente, che si applicano sui denti, con risultati molto soddisfacenti dal punto di vista estetico.

### **Odontoiatria pediatrica (pedodonzia).**

È l'ambito interamente dedicato ai bambini, con il fine di prevenire la carie nei denti da latte ed evidenziare precocemente eventuali malocclusioni o difetti nella posizione dei denti.

I denti da latte (detti "decidui") sono certamente destinati a cadere ma, se li si trascura, si rischia di esporre il bambino, e in seguito l'adulto, a complicanze che possono ripercuotersi sulla dentizione permanente (per esempio, problemi di allineamento e di occlusione). I denti da latte svolgono funzioni importanti per la salute orale futura:

- mantengono lo spazio per i denti permanenti
- consentono una corretta funzione masticatoria e fonetica
- guidano la crescita scheletrica.

Inoltre, le infezioni dei denti da latte possono causare macchie e anomalie a carico dei denti permanenti.

### **Nuovo sistema 3D per la rilevazione dell'impronta e radiografie tridimensionali con radiazioni ridotte rispetto alle normali TAC.**

I pazienti Doctor Dentist possono sempre contare sulle strumentazioni e le metodologie più avanzate. Con la tecnologia cad/cam e la scansione in 3D, Doctor Dentist rileva l'impronta in modo perfetto e senza disagi. È semplice come scattare una foto! Niente calco, niente fastidio della pasta in bocca, niente imprecisioni. Tempi di rilevazione rapidi, eventuali ritocchi ridotti al minimo, protesi più veloce, meno appuntamenti e costi più contenuti.

La tomografia computerizzata cone beam è invece un sistema radiografico di ultima generazione che consente di visualizzare tridimensionalmente i denti e le strutture anatomiche, con una qualità maggiore rispetto a una tradizionale TAC. Il fascio conico di raggi X riduce notevolmente il tempo di esposizione alle radiazioni. Con una sola esposizione di pochi secondi, si raccolgono informazioni complete e dettagliate che altri metodi radiologici non consentono. Un servizio fondamentale per interventi di impianti e di chirurgia orale, in endodonzia e in ortodonzia, che pone Doctor Dentist all'avanguardia nelle cure odontoiatriche.

### **COINVOLGIMENTO DEL PAZIENTE.**

Per soddisfare le esigenze del paziente è indispensabile favorire la sua partecipazione attiva nel percorso di cura: il cosiddetto *Empowerment del paziente*.

Al professionista spetta il compito di valutare il caso ed elaborare i piani di trattamento che più ritiene opportuno proponendo, quando è possibile, più soluzioni terapeutiche alternative. Il dialogo con il paziente e la spiegazione completa, ma comprensibile, di tutti gli aspetti riguardanti la visita e la terapia sono il fulcro per una piena adesione e condivisione del piano di trattamento da parte del paziente. Per raggiungere questo risultato sarà dato grande spazio al colloquio, prima e dopo la visita, alla discussione del piano di trattamento, al confronto con il paziente e a ogni eventuale necessità di cambiamento del piano anche in corso d'opera.

### **SICUREZZA DEL PAZIENTE E QUALITÀ DEL SERVIZIO.**

Imprescindibile elemento per fornire un servizio di qualità è l'attenzione alla sicurezza del paziente che viene garantita dall'organizzazione dei centri Doctor Dentist.

- Protezione dalle infezioni crociate grazie a processi *procedure* garantite di sterilizzazione e disinfezione delle attrezzature e degli ambienti.
- Protezione dai Raggi X grazie ai rivestimenti piombati alle pareti e all'uso di camici e collari piombati che il paziente dovrà utilizzare durante un esame radiografico.
- I piani di trattamento proposti seguono il principio della "Appropriatezza": ogni intervento diagnostico o terapeutico deve essere adeguato rispetto alle esigenze e alle necessità del paziente. Deve quindi rispondere a criteri di efficacia, sicurezza ed efficienza.

## COMUNICAZIONE.

Doctor Dentist stabilisce un rapporto di comunicazione verso il pubblico, che si può distinguere in due tipologie:

- **Istituzionale/informativa**  
Poster vetrina del centro odontoiatrico, materiale informativo sul prodotto, poster sala d'aspetto, poster ufficio consulente.
- **Tattica/promozionale**  
Nel corso dell'anno, Doctor Dentist lancia diverse promozioni per richiamare l'attenzione sulla corretta cura della bocca o per invitare il paziente a provare una soluzione innovativa da poco ideata.

## I CENTRI

### MILANO

<b>Viale Certosa, 66</b> (angolo Via Tavazzano)	Tel. 02 49456085
<b>Viale Gorizia, 3</b>	Tel. 02 0068431
<b>Viale Monza, 79</b>	Tel. 02 84176030
<b>Via Padova, 133</b>	Tel. 02 92800392
<b>Via Ripamonti, 148</b>	Tel. 02 92800393
<b>Piazzale Maciachini, 13</b>	Tel. 02 84191999
<b>Piazzale D. Velasquez</b> (angolo Via Rembrandt)	Tel. 02 92800391
<b>Corso XXII marzo, 29</b> (angolo Via Bronzetti)	Tel. 02 84148424
<b>Via Settala, 8</b> (angolo viale Tunisia)	Tel. 02 37920168
<b>BUSTO ARSIZIO - Corso XX settembre, 1/bis</b>	Tel. 0331 146445
<b>BERGAMO – Via Palma il Vecchio, 163</b>	Tel. 035 0341872